

Toruń, dnia 31.03.2021

Nr zapytania **C.BSSC.BR-0001**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

Zamawiający:

Buchmann Shared Service Center
Sp. z o.o. Sp.k - Oddział w Toruniu
ul. Włocławska 167
87-100 Toruń,
NIP 7010848190

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w związku z realizacją projektu pn. *Kognitywna automatyzacja dla celów analityki finansowej i pozafinansowej w obszarze służby zdrowia*, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 1. Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki regionu, Działania 1.3. Wsparcie przedsiębiorczości akademickiej, Poddziałania 1.3.1. Wsparcie procesów badawczo-rozwojowych w przedsiębiorstwach akademickich.

Projekt realizowany będzie w partnerstwie pomiędzy Cilium Engineering Sp. z o.o. i z BUCHMANN Shared Service Center Sp. z o.o. Sp.k. Spółki planują, w ramach opracowanego w projekcie narzędzia, stworzyć kompleksowy system kognitywnego przetwarzania danych finansowych i pozafinansowych dla placówek służby zdrowia. Koncepcja projektu zakłada opracowanie rozwiązania wykorzystującego technologie automatyzacji kognitywnej (CPA) do digitalizacji danych i analizy tychże danych pod kątem procesów biznesowych wyspecyfikowanych dla obszaru opieki zdrowotnej.

W związku z realizacją projektu Zamawiający zamierza zlecić usługę, będącą przedmiotem niniejszego postępowania - przeprowadzenie prac badawczo-rozwojowych, zgodnie z poniższą specyfikacją.



1. **Badania przemysłowe – w ramach zakresu Badania nr 1 z Agendy badawczej projektu¹:**
 - a. analiza wykonalności w oparciu o koncepcję zastosowania technologii informatycznych, dopasowanie niezbędnych komponentów (modułów),
 - b. badania analityczne i eksperymentalne (laboratoryjne) funkcjonalności technologii w oparciu o dobrane komponenty, mających na celu potwierdzenie przewidywań założeń, do efektów wybranych elementów technologii,
 - c. Dostawa licencji wg specyfikacji **lub o równorzędnych funkcjonalnościach:**
 - OCR (Optical Character Recognition) lub równoważnej – rozpoznawanie języka naturalnego z dokumentów nieustrukturyzowanych;
 - RPA (Robotic Process Automation) lub równoważnej – robotyczna automatyzacja procesów biznesowych;
 - RTP (Robotic Text Processing) lub równoważnej – kontekstowe przetwarzanie danych w postaci tekstu;
 - NLG (Natural Language Generation) lub równoważnej - inteligentne przetwarzanie danych liczbowych i graficznych na tekst;
 - BI (Business Intelligence) lub równoważnej – dynamiczna analityka i wizualizacja przetwarzanych danych
 - ETL (Extract, Transfer, Load) w wersji chmurowej (Cloud Computing) lub równoważnej – architektura umożliwiająca ekstrakcję, przetwarzanie, przechowywanie i udostępnianie danych
 - licencja MS Azure Virtual Machines
 - MS Azure Storage Accounts
 - Azure SQL Database
 - Cognitive Services
2. **Eksperymentalne prace rozwojowe w ramach zakresu Badania nr 1 z Agendy badawczej projektu:**
 - a. Ulepszanie procesu/usługi, planowanie, testowanie oraz walidacja w warunkach rzeczywistego funkcjonowania.
3. **Badania przemysłowe – w ramach zakresu Badania nr 2 z Agendy badawczej projektu:**
 - a. Integracja podstawowych komponentów technologii dla uzyskania docelowego systemu w warunkach laboratoryjnych, organizacja techniki testów,
 - b. testowanie technologii w symulowanych warunkach operacyjnych, weryfikacja i walidacja kodu oprogramowania, dokumentacja testów.
4. **Eksperymentalne prace rozwojowe w ramach zakresu Badania nr 2 Agendy badawczej projektu:**
 - a. Ulepszanie procesu/usługi, planowanie, testowanie oraz walidacja w warunkach rzeczywistego funkcjonowania.

¹ Agenda badawcza stanowi załącznik nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.



5. **Badania przemysłowe – w ramach zakresu Badania nr 3 z Agendy badawczej projektu:**
 - a. Budowa systemu modelowego w oparciu o wyniki i przesłanki płynące z testów przystosowanego do warunków zbliżonych do rzeczywistych,
 - b. Analiza efektów systemu modelowego uzyskanych za pomocą wykorzystania technologii będącej przedmiotem badań w warunkach zbliżonych do rzeczywistych, informacja zwrotna do narzędzia dla zwiększenia efektywności uczenia się.
6. **Eksperymentalne prace rozwojowe w ramach zakresu Badania nr 3 z Agendy badawczej projektu:**
 - a. Ulepszanie procesu/usługi, planowanie, testowanie oraz walidacja w warunkach rzeczywistego funkcjonowania.

Elementem usługi jest również organizacja metodologii pracy i zapewnienie w trakcie trwania badań następujących świadczeń serwisowo-gwarancyjnych:

1. oparcie realizacji o metodyki zwinne z podglądem backlogu produktu w trybie ciągłym;
2. przeglądy sprintu w cyklu dwu tygodniowym w siedzibie zamawiającego, gdzie każdy sprint kończy się prezentacją gotowego zakresu funkcjonalnego, ustalonego na początku każdego sprintu, przy czym każde oddane wymaganie jest działającą funkcjonalnością, a nie fragmentem kodu programistycznego;
3. personel serwisowy dostępny na miejscu w województwie kujawsko-pomorskim, z bezpośrednim dostępem do serwera wirtualnego wykorzystując sieć LAN;
4. oferent potwierdza gotowość do wydelegowania zespołu do prac implementacyjnych i konfiguracyjnych, w trakcie trwania projektu w modelu on-site przez cały czas trwania prac implementacyjnych i konfiguracyjnych;
5. oferent potwierdza gotowość do wsparcia fizycznego użytkowników w trakcie projektu pilotażowego, na miejscu, tam gdzie wykorzystywane będzie rozwiązanie, maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia takiego zapotrzebowania, przez cały czas trwania projektu, a wszystkie związane z tym koszty należy uwzględnić w ofercie.

Powyższe zadanie powinny być wykonane w czasie określonym w Agendzie badawczej dla projektu i wynikającym ze złożonej przez Wykonawcę oferty, jednakże w okresie nieprzekraczającym 18 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Dla zachowania spójności merytorycznej i ciągłości procesu badawczego Zamawiający przewiduje, że nie będzie dopuszczał realizacji wskazanych wyżej badań przez różnych Wykonawców.

W związku z powyższym należy zaznaczyć, że Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych w ramach planowanego do przeprowadzenia zlecenia usługi przeprowadzenia prac badawczych, w związku z realizacją projektu pn. *Kognitywna automatyzacja dla celów analityki finansowej i pozafinansowej w obszarze służby zdrowia*, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 1. Wzmocnienie innowacyjności i konkurencyjności gospodarki

regionu, Działania 1.3. Wsparcie przedsiębiorczości akademickiej, Poddziałania 1.3.1. Wsparcie procesów badawczo-rozwojowych w przedsiębiorstwach akademickich.

Z uwagi na charakter realizowanego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia ofert wariantowych.

.....
miejsowość, data

.....
*podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania oferenta*